

UX/UI DUE FACCE DELLA STESSA MEDAGLIA?



UX e UI: due termini che vengono spesso utilizzati in modo intercambiabile, ma che in realtà hanno significati diversi. UX si riferisce all'esperienza complessiva che un utente vive quando interagisce con un prodotto o servizio, mentre UI si riferisce all'aspetto visivo e interattivo dell'interfaccia. Nel contesto dell'automazione industriale, UX e UI sono diventati sempre più importanti, poiché le interfacce uomo-macchina (HMI) devono essere intuitive, facili da usare e accessibili a tutti gli operatori

*A cura di Massimo Nannini**

Forse vi state chiedendo come mai un argomento così strettamente collegato allo sviluppo di applicazioni web trovi posto su una rivista che si occupa di automazione industriale.

La risposta è alquanto semplice, le tecniche e gli strumenti che fino a pochi anni fa erano esclusivo appannaggio delle applicazioni per il mondo consumer, sono entrate prepotentemente anche

nel modo industriale. I loro indubbi vantaggi tecnici e tecnologici e la sempre più dilagante digitalizzazione dei processi ha portato inevitabilmente alla necessità di una maggiore interazione tra uomo e macchina. Interazione che deve essere sempre più intuitiva efficace ed immediata. Questi aspetti sono da sempre stati presi in considerazione dai progettisti HMI, ma oggi non sono più sufficienti in quanto da un lato le macchine e i processi sempre più digitali richiedono e forniscono maggiori informazioni che devono essere visualizzate e gestite dagli operatori, dall'altro gli operatori si sono "evoluti" ed "assuefatti" all'utilizzo di dispositivi che presentano interfacce intuitive, facili da utilizzare nonché accattivanti, elementi che vanno a ricercare anche nel mondo industriale. Per questi motivi anche nel modo industriale, la progettazione delle interfacce utente non è più una attività di progettazione svolta dal gruppo di sviluppo software, ma richiede specifiche competenze nel design grafico dell'ergonomia e dell'usabilità dell'interfaccia per rendere al meglio l'esperienza utente.

Esperienza utente (UX) e interfaccia utente (UI) sono due termini che vengono spesso utilizzati in modo intercambiabile nonostante i loro diversi scopi e definizioni.

User Experience (UX)

È il termine che si riferisce all'esperienza complessiva che un utente vive quando interagisce con un'applicazione o qualsiasi altro prodotto digitale. In altre parole, si tratta di come un utente percepisce, si sente e interagisce con ciò che gli viene offerto.

L'obiettivo principale della UX è creare un'esperienza che sia facile, piacevole e significativa per l'utente. Per raggiungere questi obiettivi si devono tenere in considerazione alcuni elementi chiave quali per esempio la facilità d'uso e l'accessibilità.

Una interfaccia intuitiva e user-friendly rende fluida e chiara l'interazione con l'applicazione, permettendo agli utenti di trovare ciò che cercano in modo rapido ed efficiente e senza errori.

Ma la UX non riguarda solo l'aspetto pratico, bensì anche quello emozionale. La piacevolezza è un'altra componente fondamentale: quando un utente si sente a suo agio durante l'interazione con un'applicazione, si affatica di meno e può concentrare i suoi sforzi sull'obiettivo e non sul dover ricordare sequenze e passi per raggiungere l'informazione desiderata.

L'accessibilità è un'altra caratteristica cruciale della UX. Ciò significa che le applicazioni e i contenuti siano accessibili a tutti, indipendentemente da disabilità o altre limitazioni, ad esempio mediante l'uso di testo alternativo per le immagini o dando la possibilità di ingrandire il testo, sono modi per garantire un'esperienza più fluida e inclusiva.

Per ottenere una buona UX è essenziale comprendere le esigenze degli utenti e soddisfarle. Ciò implica un'attenta analisi dei comportamenti degli utenti, l'ascolto dei loro feedback e un adattamento continuo per rispondere alle loro esigenze in modo efficace.

User Interface (UI)

Si riferisce a tutti quegli elementi visibili e interattivi con cui l'utente entra in contatto durante la sua esperienza digitale. È ciò che l'utente vede sullo schermo e con cui può interagire direttamente. L'UI è come il ponte tra l'utente e il prodotto digitale, ed è responsabile di creare un'interfaccia intuitiva, attraente e user-friendly.

Quando si parla di UI, si fa riferimento a una serie di elementi che contribuiscono alla creazione di un'esperienza visiva e interattiva piacevole. Uno di questi elementi è il layout, ovvero la disposizione degli elementi sull'interfaccia. Un layout ben strutturato e organizzato consente agli utenti di orientarsi facilmente e di trovare ciò che cercano senza confusione.

Anche i colori giocano un ruolo fondamentale dell'UI è importante utilizzare le combinazioni di colori identificate nelle ce che siano in grado di catturare l'attenzione dell'utente in modo efficace. Le icone, inoltre, possono essere utilizzate per rappresentare funzionalità o azioni specifiche all'interno di un'interfaccia. Sono visivamente intuitive e aiutano gli utenti a comprendere rapidamente come interagire con il prodotto digitale.

Non dimentichiamoci della tipografia, un altro aspetto dell'UI che non va sottovalutato. Il tipo di carattere scelto per i testi influisce sulla leggibilità e sull'esperienza di lettura complessiva. È importante utilizzare una tipografia che sia facilmente leggibile su diversi dispositivi e dimensioni dello schermo.

Infine, l'interfaccia deve essere necessariamente user-friendly. Gli utenti, infatti, devono essere in grado di navigare senza sforzo, di trovare facilmente ciò di cui hanno bisogno e di eseguire azioni in modo semplice e intuitivo. Un'interfaccia complessa o confusa può

frustrare gli utenti portandoli a commettere errori e a instaurare un rapporto negativo con il sistema.

Differenze tra UX e UI

Ora che abbiamo compreso cosa sono la User Interface (UI) e la User Experience (UX), è importante evidenziarne le differenze pratiche e concettuali.

L'UI si concentra sull'aspetto visivo e interattivo dell'interfaccia. Riguarda gli elementi grafici come il layout, i colori, le icone e la tipografia, che rendono l'interfaccia visivamente accattivante e funzionale.

L'UI è responsabile di creare un'interfaccia che sia facile da navigare, intuitiva e gradevole alla vista. Il suo obiettivo è fornire agli utenti un'esperienza visiva attraente e facilitare l'interazione con il prodotto digitale.

L'UX si concentra dunque sull'esperienza complessiva dell'utente durante l'interazione con il prodotto considerando una più ampia gamma di aspetti, che vanno oltre il solo aspetto visivo, includendo anche aspetti emozionali e funzionali dell'esperienza. L'UX cerca di capire le esigenze, le aspettative e i desideri degli utenti, mettendoli al centro del processo di progettazione. L'obiettivo principale dell'UX è creare un'esperienza che sia coinvolgente, piacevole e significativa per gli utenti, soddisfacendo le loro necessità e superando le loro aspettative.

In altre parole, si potrebbe dire che mentre l'UI è il "come" dell'interfaccia, l'UX è il "perché" dietro di essa.

Progettisti UX e UI un lavoro di squadra

Poiché i progettisti UX e UI lavorano a stretto contatto, è normale che UX e UI vengano confusi tra loro, anche se rappresentano componenti diversi della progettazione di un prodotto o servizio. Sebbene vi sia una certa sovrapposizione tra i due ruoli, ci sono diverse differenze chiave da considerare.

Guarda vs. senti

La progettazione UX e UI svolgono ruoli correlati, ma diversi, nello sviluppo di un prodotto. La progettazione dell'interfaccia utente coinvolge l'aspetto di un prodotto, ovvero i componenti visivi e gli elementi interattivi che contribuiscono a una forte esperienza utente. La progettazione UX si concentra sulla sensazione generale del prodotto o servizio e sui componenti che porteranno a un'esperienza significativa e rilevante per gli utenti.

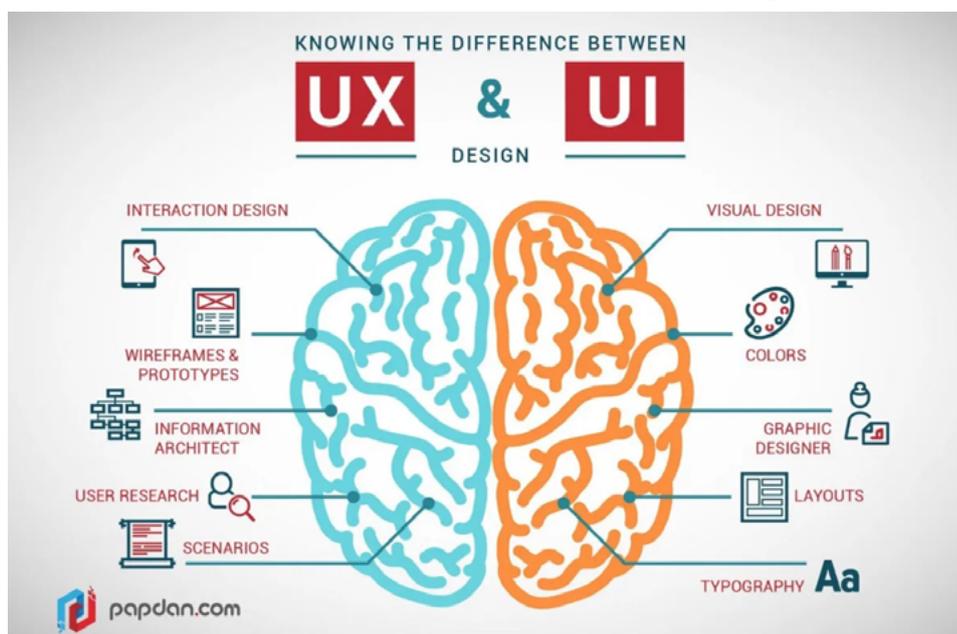
Design vs prototipazione

I progettisti UX e UI pur lavorando sullo stesso prodotto hanno compiti e obiettivi diversi. I progettisti UX creano wireframe e prototipi testabili che definiscono la base del flusso operativo del prodotto, mentre i progettisti dell'interfaccia utente finalizzano prodotti e progetti che stimolano il coinvolgimento degli utenti.

Alto livello vs. dettagli

Un'altra differenza tra i progettisti UI e UX è il livello di dettaglio inserito nel loro lavoro. I progettisti dell'interfaccia utente lavorano

su singole pagine, pulsanti e interazioni assicurandosi che siano lucidi e funzionali. I progettisti UX hanno una visione di alto livello di un prodotto, garantendo che il flusso operativo sia pienamente realizzato e coerente. Anche nella pur breve descrizione dei vari aspetti che caratterizzano le attività inerenti l'area della User Interface e della User Experience



Differenze UX – UI (medium.com)

si evidenzia come siano elementi essenziali nello sviluppo delle moderne interfacce uomo macchina.

La tendenza a garantire un più elevato feeling con gli operatori contribuisce a rendere l'ambiente di lavoro più "confortevole" con una immediata ricaduta positiva sulla produttività, sulla sicurezza e la qualità dei prodotti/servizi e della vita lavorativa.

Keywords: UX, UI, digitalizzazione, HMI, IT, software industriale, progettazione, design, prototipazione, usabilità, brand guidelines, layout, user-friendly, wireframe, User Interface



(*) Massimo Nannini
*IT engineer and business consultant,
info@gemaxconsulting.it*

UX/UI TWO SIDES OF THE SAME COIN?

UX and UI: two terms that are often used interchangeably, but actually have different meanings. UX refers to the overall experience a user has when interacting with a product or service, while UI refers to the visual and interactive aspect of the interface. In the context of industrial automation, UX and UI have become increasingly important as human-machine interfaces (HMIs) must be intuitive, easy to use, and accessible to all operators.

By Massimo Nannini (*)

You may be wondering why a topic so closely related to web application development finds a place in a magazine that deals with industrial automation. The answer is quite simple, the techniques and tools that until a few years ago were the exclusive preserve of applications for the consumer world, have also entered powerfully into the industrial mode. Their undoubted technical and technological advantages and the increasingly rampant digitization of processes have inevitably led to the need for greater interaction between man and machine. Interaction that must be increasingly intuitive effective and immediate. These aspects have always been taken into account by HMI designers, but today they are no longer sufficient since on the one hand, machines and processes that are increasingly digital require and provide more information that must be visualized and managed by operators, and on the other hand, operators have "evolved" and "habituated" to the use of devices that present intuitive, easy-to-use as well as attractive interfaces, elements that they also go for in the industrial world.

For these reasons, even in the industrial mode, the design of user interfaces is no longer a design activity carried out by the software development group, but requires specific skills in the graphic design of the ergonomics and usability of the interface to make the best user experience.

User experience (UX) and user interface (UI) are two terms that are often used interchangeably despite their different purposes and definitions.

User Experience (UX)

This is the term that refers to the overall experience a user has when interacting with an application or any other digital product. In other words, it is about how a user perceives, feels and interacts with what is offered.

The main goal of UX is to create an experience that is easy, pleasant and meaningful for the user. To achieve these goals, certain key elements must be taken into consideration, such as for example, ease of use and accessibility.

An intuitive and user-friendly interface makes interaction with the application smooth and clear, allowing users to find what they are looking for quickly and efficiently and without errors.

But UX is not only about the practical aspect; it is also about the emotional aspect. Pleasantness is another key component: when a user feels comfortable while interacting with an application,

they fatigue less and can focus their efforts on the goal and not on having to remember sequences and steps to reach the desired information.

Accessibility is another crucial feature of UX. This means that applications and content are accessible to everyone, regardless of disabilities or other limitations, such as through the use of alternative text for images or by giving the ability to enlarge text, are ways to ensure a smoother and more inclusive experience.

To achieve good UX, it is essential to understand users' needs and meet them. This involves carefully analyzing users' behaviors, listening to their feedback, and continuously adapting to meet their needs effectively.

User Interface (UI)

Refers to all those visible and interactive elements that the user comes into contact with during his or her digital experience. It is what the user sees on the screen and can interact with directly. The UI is like the bridge between the user and the digital product, and is responsible for creating an intuitive, attractive, and user-friendly interface.

When we talk about the UI, we refer to a number of elements that contribute to the creation of an enjoyable visual and interactive experience. One of these elements is layout, or the arrangement of elements on the interface. A well-structured and organized layout allows users to easily orient themselves and find what they are looking for without confusion.

Colors also play a key role of the UI-it is important to use the color combinations identified in the ce that are able to capture the user's attention effectively. Icons, in addition, can be used to represent specific features or actions within an interface. They are visually intuitive and help users quickly understand how to interact with the digital product.

Let's not forget typography, another aspect of UI that should not be underestimated. The typeface chosen for text affects readability and the overall reading experience. It is important to use typography that is easily readable on different devices and screen sizes.

Finally, the interface must necessarily be user-friendly. Users, in fact, must be able to navigate effortlessly, find what they need easily, and perform actions simply and intuitively. A complex or confusing interface can frustrate users by leading them to make mistakes and establish a negative relationship with the system.

Differences between UX and UI

Now that we understand what User Interface (UI) and User Experience (UX) are, it is important to highlight their practical and conceptual differences.

UI focuses on the visual and interactive aspect of the interface. It concerns the graphical elements such as layout, colors, icons, and typography, which make the interface visually appealing and functional.

The UI is responsible for creating an interface that is easy to navigate, intuitive, and pleasing to the eye. Its goal is to provide users with an attractive visual experience and facilitate interaction with the digital product.

UX thus focuses on the overall user experience

during interaction with the product by considering a wider range of aspects, which go beyond just the visual aspect to include emotional and functional aspects of the experience. UX seeks to understand users' needs, expectations and desires, putting them at the center of the design process. The main goal of UX is to create an experience that is engaging, enjoyable and meaningful for users, meeting their needs and exceeding their expectations.

In other words, it could be said that while UI is the "how" of the interface, UX is the "why" behind it.

UX and UI designers a team effort

Because UX and UI designers work closely together, it is common for UX and UI to be confused with each other, even though they represent different components of the design of a product or service. Although there is some overlap between the two roles, there are several key differences to consider.

Look vs. feel

UX and UI design play related but different roles in product development. UI design involves the look of a product, that is, the visual components and interactive elements that contribute to a strong user experience. UX design focuses on the overall feel of the product or service and the components that will lead to a meaningful and relevant experience for users.

Design vs. prototyping

UX and UI designers while working on the same product have different tasks and goals. UX designers create wireframes and testable prototypes that define the basis of the product's operational flow, while UI designers finalize products and designs that stimulate user engagement.

High-level vs. detailed

Another difference between UI and UX designers is the level of detail included in their work. UI designers work on individual pages, buttons, and interactions making sure they are polished and functional. UX designers have a high-level view of a product, ensuring that the operational flow is fully realized and consistent.

Even in the albeit brief description of the various aspects that characterize the activities inherent in the area of User Interface and User Experience, it is evident that they are essential elements in the development of modern human-machine interfaces.

The tendency to ensure a higher operator feeling contributes to a more "comfortable" work environment with an immediate positive impact on productivity, safety and the quality of products/ services and working life.

Keywords: UX, UI, digitization, HMI, IT, industrial software, planning, design, prototyping, usability, brand guidelines, layout, user-friendly, wireframe, User Interface

(*) Massimo Nannini, IT engineer and business consultant, info@gemaxconsulting.it