RPA, L'AUTOMAZIONE CHE REPLICA L'ESSERE UMANO

di Armando Martin

La tecnologia RPA (Robotic Process Automation) è l'automazione di processi soggetti a sistemi informatici. Come i robot industriali automatizzano le operazioni iterative e alienanti della produzione, i software della RPA automatizzano azioni ripetitive tipiche degli altri processi aziendali condotti dalle persone.
Oltre a originare e i cosiddetti "bot", "agenti" che simulano attività svolte da un operatore umano, come ad esempio rispondere agli utenti o interrogare le macchine, la tecnologia RPA automatizza l'inserimento di informazioni nei software aziendali e di fabbrica oltre a gestire Big Data. La Robotic Process Automation è la capacità di gestire grandi volumi di attività ripetitive e automatizzate.
La mancanza di conoscenza e l'incertezza della governance stanno ancora limitando l'adozione su larga scala di soluzioni RPA. Ma se allarghiamo lo sguardo al mercato globale, un rapporto Gartner calcola che nel 2021 il volume di vendita dell'RPA ha raggiunto 1,9 miliardi di dollari con una previsione di crescita, spinta anche dallo smart working, fino a 13 miliardi nel 2030. Quanto all'Italia, gli ultimi dati forniti dall'Osservatorio Artificial Intelligence del Politecnico di Milano stimano un investimento in soluzioni RPA pari a circa 300 milioni di euro. Società come IBM, UiPath, Automation Anywhere, WorkFusion, BluePrism e l'italiana Reply hanno messo in campo piani a lunga scadenza per realizzare ecosistemi digitali combinando differenti tecnologie.
L'introduzione delle soluzioni RPA mira in primo luogo ad un miglioramento in termini di efficienza ed efficacia dei processi, soprattutto nei casi dove l'integrazione tra RPA e AI è più elevata. Secondariamente consente di avere un maggiore controllo sui processi e di migliorare la qualità del servizio, riducendo i costi.
La Robotic Process Automation solleva i lavoratori da compiti ripetitivi e frustranti, proprio come l'automazione di fabbrica e di processo solleva molti operatori dalle lavorazioni più rischiose, riducendo sprechi e tempi morti. Questo non è l'unico vantaggio per i collaboratori, che possono concentrare il proprio tempo in attività più creative, gratificanti e ad alto valore aggiunto. Per questi motivi c'è chi sostiene che l'impatto dell'RPA sul lavoro di "concetto" sarà paragonabile a quello determinato dall'automazione industriale sulla forza lavoro manuale.

RPA, AUTOMATION THAT REPLICATES THE HUMAN BEING

Robotic Process Automation (RPA) technology is the automation of processes subject to computer systems. Just as industrial robots automate the iterative and alienating operations of manufacturing, RPA software automates repetitive actions typical of other human-led business processes.
In addition to originating and so-called "bots", "agents" that simulate activities performed by a human operator, such as responding to users or querying machines, RPA technology automates information entry into enterprise and factory software as well as managing Big Data. Robotic Process Automation is the ability to handle large volumes of repetitive and automated tasks.
Lack of knowledge and governance uncertainty are still limiting large-scale adoption of RPA solutions. But if we broaden our gaze to the global market, a Gartner report calculates that in 2021 RPA sales volume reached $1.9 billion with a forecast of growth, driven also by smart working, to $13 billion in 2030. As for Italy, the latest data provided by the Artificial Intelligence Observatory of the Politecnico di Milano estimates an investment in RPA solutions of about 300 million euros. Companies such as IBM, UiPath, Automation Anywhere, WorkFusion, BluePrism and Italy's Reply have fielded long-range plans to build digital ecosystems by combining different technologies.
The introduction of RPA solutions aims firstly at an improvement in terms of efficiency and effectiveness of processes, especially in cases where the integration between RPA and AI is higher. Secondly, it enables greater control over processes and improves service quality while reducing costs.
Robotic Process Automation relieves workers of repetitive and frustrating tasks, just as factory and process automation relieves many operators of riskier tasks, reducing waste and downtime. This is not the only benefit to employees, who can focus their time on more creative, rewarding and high value-added activities. For these reasons, there are those who argue that the impact of RPA on "office" work will be comparable to that brought about by industrial automation on the manual workforce.

@armando_martin